

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hundefriseur Salon in der HundePension Momo 90461 Nürnberg

### 1. Leistung:

Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Salon werden nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen stehen die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.

Generell und grundsätzlich behält sich die Inhaberin Sandra Strobel vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Ihre Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen von Frau Strobel.

### 2. Terminvereinbarung:

Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet! Termine, die Sie mit Frau Strobel telefonisch oder schriftlich vereinbaren gelten als verbindlich.

Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin rechtzeitig (mindestens 24 Stunden vorher) abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Termine werden nur angenommen, wenn eine Telefonnummer (bevorzugt mobil) und die Wohnadresse angegeben werden.

Angaben zum Hund und zur gewünschten Behandlung werden ebenfalls erfragt und festgehalten, dies ist für die Zeitplanung nachfolgender Termine nötig. Nach Terminvereinbarung wird an die angegebene Mobilnummer / Emailadresse eine Bestätigung mit Hinweis auf die AGB gesendet.

### 3. Ausfallgebühr:

Wird ein Termin nicht abgesagt oder rechtzeitig verschoben behält sich Frau Strobel vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe 50 % oder mindestens von 30,- € bei Nichterscheinen zu berechnen.

Diese Gebühr richtet sich nach dem BGB §615 Vergütung bei Annahmeverzug und bei Betriebsrisiko.

Die Gebühr wird durch Ihre telefonischen / schriftlichen Angaben zum Hund und der gewünschten Behandlung ermittelt (siehe Punkt 2). Die Rechnung wird an die von Ihnen angegebene Adresse versendet. Um Missverständnisse zu vermeiden sendet Frau Strobel bei Neukunden nach erfolgreicher Terminvereinbarung eine WhatsApp / SMS / Email mit allen wichtigen Informationen und dem Link zu den AGB insbesondere der Ausfallgebühr.

### 4. Preise:

Die Preise entnehmen Sie bitte dem externen Aushang / Homepage oder der mündlichen Beratung. Telefonisch genannte Preise können je nach tatsächlichem Aufwand variieren.

Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes werden als Mehraufwand in Rechnung gestellt (Preise für maximal 1,5 Stunden Zeitaufwand), ausgenommen natürlich bei Stundenabrechnung. Gutscheine werden nicht bar ausgezahlt.

## 5. Bezahlung:

Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste, diesen AGBs und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort bar fällig.

Es gibt keine Pflegebehandlung auf Rechnung. Quittungen werden nur sofort und nicht nachträglich ausgestellt.

Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Muss die Behandlung aufgrund des Verhaltens des Hundes wie beispielsweise Beißens vorzeitig abgebrochen werden, ist dennoch der vereinbarte Preis zu zahlen.

## 6. Haftung Halter:

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem/den zu betreuenden Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Für alle Hunde besteht grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter, falls keine Versicherung besteht übernimmt der Halter entstehende Kosten.

Bei starken Verfilzungen und oder dichter, dicker Unterwolle können durch das Entfernen des Filzes/der Unterwolle Verletzungen, Hautirritationen und Rötungen entstehen. Hierfür kann Nici's Hundesalon nicht haftbar gemacht werden, sondern ist ausschließlich der Halter verantwortlich.

Sollte das Tier im Behandlungs/Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen wird der Tierhalter sofort eingeschaltet. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich Frau Strobel vor, einen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich von dem Tierhalter zu tragen.

## 7. Ansteckungsgefahr durch Krankheiten / Ungeziefer:

Jeder Hund muss vor dem Termin gegen Flöhe und andere Ungeziefer behandelt werden.

Ein Hund mit ansteckenden Krankheiten oder Flohbefall muss ferngehalten werden.

Sollte trotzdem ein Hund in den Salon gebracht werden und während der Behandlung auffällig werden behält sich Frau Strobel vor eine Entseuchungspauschale in Höhe von bis zu 60 Euro zu berechnen, wenn der Hund Symptome aufweist, die eine Ansteckungsgefahr vermuten lassen. (z. B. Flöhe, eitrige Wunden, Durchfall, Milbenbefall, etc.).

## 8. Haftung Hundesalon:

Die Haftung von Frau Strobel wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Strobel Hundesalon im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung. Diese sind umgehend nach Kenntnisnahme bei Frau Strobel zu melden.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Liegt ein von Frau Strobel zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Frau Strobel zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

#### 9. Haftungsausschluss:

Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Pflegezeit erleidet, kann Frau Strobel nicht haftbar gemacht werden. Der Hundesalon übernimmt für folgendes keine Haftung:

Schäden durch höhere Gewalt. Flucht des Hundes trotz Vorsichtsmaßnahmen und dadurch entstandener Schaden. Durch Pflegeprodukte mögliche Reaktionen / Schäden.

Durch starke Verfilzungen / starke Unruhe des Hundes entstehende Verletzungen.

#### 10. Datenschutzgrundverordnung DSGVO:

Schriftliche Einwilligung gemäß Datenschutz. Die im Kundenstammbuch angegebenen personenbezogenen Daten insbesondere Name, Anschrift und Telefonnummer (Telefonnummer und Name werden im Mobiltelefon abgespeichert), die allein zum Zwecke der Terminvergabe, Zuordnung von Hund und Halter und zur Kontaktaufnahme für Terminänderungen erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Termine und Behandlungsdaten des Hundes werden auf der Kundenkartei vermerkt.

Die angegebenen Daten werden nicht weiterverarbeitet, digitalisiert oder an Dritte weitergegeben. Für jede darüber hinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen Bedarf es der Einwilligung des Hundehalters. Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruchsrecht. Sie sind jederzeit berechtigt den Hundesalon um Auskunftserteilung zu den von Ihnen gespeicherten Daten zu bitten. Angegebene Daten können auf Ihren Wunsch jederzeit geändert oder gelöscht werden, hierzu senden sie Ihren Widerruf per Email oder Post an Strobel Hundesalon. Die automatische Löschung der gespeicherten erfolgt nach Ableben des Tieres oder 5 Jahre nach dem letzten wahrgenommenen Termin.

#### 11. Allgemeines:

Der Hundesalon führt eine Bildersammlung einiger Hundekunden, die für Werbezwecke genutzt werden können. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er den Hundesalon, dann werden die Bilder umgehend aus der Kartei entfernt.

Das Tier muss nach der Behandlung vom Besitzer persönlich oder von einer der Inhaberin Sandra Strobel

persönlich bekannten Person, oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.

Die oben genannten AGBs finden bei allen Aufträgen Anwendung, die mir erteilt werden. Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend widersprochen wird. Zur Absicherung werden die AGBs vor Beginn der Pflege im Kundeformular als anerkannt bestätigt.